

Regulamin usługi zamawiania drobnych ogłoszeń w Telegazetach TVP za pośrednictwem SMS

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki zamawiania drobnych ogłoszeń w Telegazetach TVP za pośrednictwem Wiadomości SMS.
2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) „Usługa” – usługa zamawiania drobnych ogłoszeń w Telegazetach TVP za pośrednictwem Wiadomości SMS.
 - 2) „Uczestnik” – podmiot, na który zarejestrowany jest numer telefonu komórkowego w sieci GSM Operatora. W przypadku osoby fizycznej Uczestnikiem może być tylko osoba pełnoletnia.
 - 3) „Ogłoszenie” – anons przeznaczony do publikacji na stronach Telegazet TVP.
 - 4) „Wiadomość SMS” – krótka informacja tekstowa służąca do przekazania treści Ogłoszenia, wysłana przez Uczestnika na Numer SMS. Wiadomość SMS służąca do przekazania treści jednego Ogłoszenia powinna spełniać następujące parametry:
 - a) długość: najwyżej 160 znaków (łącznie z Kodem i odstępami pomiędzy wyrazami) z wyjątkiem znaków polskich;
 - b) format (treść Wiadomości SMS): kilkunastoznakowy Kod, spacja, tekst Ogłoszenia.
 - 5) „Numer SMS” - numer przeznaczony do korzystania z Usługi.
 - 6) „Kod” - jeden z kodów podawanych przez Organizatora Serwisu w Telegazetach TVP, umożliwiający zidentyfikowanie Ogłoszenia zgodnie z Regulaminem i Zasadami zamieszczania Ogłoszeń.
 - 7) „Operator” - operator sieci GSM świadczący usługi GSM na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to jest: Polkomtel S.A., Polska Telefonia Komórkowa - Centertel Spółka z o.o., Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o.o. i P4 Spółka z o.o.
 - 8) „GSM” - (*the Global System for Mobile Communications*) – system komórkowej telefonii cyfrowej.
 - 9) „Regulamin” – niniejszy Regulamin usługi zamawiania drobnych ogłoszeń w Telegazetach TVP za pośrednictwem Wiadomości SMS.

- 10) „Zasady zamieszczania Ogłoszeń” – określają szczegółowe warunki zamieszczania Ogłoszeń, w tym: miejsce publikacji /Telegazeta TVP1, Telegazeta TVP2, Telegazeta TVP Polonia, Telegazeta TVP Sport, Telegazeta TVP Kultura/, długość emisji, Kod, wysokość opłaty, Numer SMS.
 - 11) „Serwis” – wykonywanie usługi na zlecenie Uczestników przez Organizatora Serwisu.
 - 12) „Organizator Serwisu” - Telewizja Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-999) ul. J. P. Woronicza 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000100679, o kapitale zakładowym wpłaconym całkowicie w wysokości 266 596 500,00 zł.
3. Uczestnik poprzez skorzystanie z Usługi wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu i Zasad zamieszczania Ogłoszeń.
 4. Ogłoszenia przesłane w formie Wiadomości SMS zgodnie z warunkami Regulaminu i Zasadami zamieszczania Ogłoszeń będą publikowane w odpowiednich działach Telegazet TVP.
 5. Usługa jest dostępna zarówno w systemie *prepaid*, jak i *postpaid* (abonamentowym). Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.
 6. Organizator Serwisu dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi.

§ 2. Zasady korzystania z Serwisu

1. Usługa uruchomiona jest od dnia 1 lutego 2008 roku do odwołania.
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest zapoznanie się z Regulaminem i Zasadami zamieszczania Ogłoszeń.

3. W przypadku przesłania przez Uczestnika Wiadomości SMS z treścią Ogłoszenia, Uczestnik otrzymuje zwrotną Wiadomość SMS potwierdzającą przyjęcie Ogłoszenia do publikacji. Publikowane będą jedynie ogłoszenia spełniające wszystkie postanowienia Regulaminu i Zasad zamieszczania Ogłoszeń wymaganych w danym dziale. W ramach Usługi Uczestnik otrzyma również zwrotną Wiadomość SMS zawierającą informacje o ofercie Organizatora Serwisu
4. Wykaz tytułów oraz rubryk, do których przyjmowane będą Ogłoszenia na podstawie Wiadomości SMS podane są w Telegazecie TVP1 i Telegazecie TVP2 na stronie 450. Organizator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmian w zakresie danych wymienionych w zdaniu poprzednim, jednak w takim przypadku Uczestnik, który złożył, przed dokonaniem tej zmiany, zlecenie publikacji Ogłoszenia zachowuje wszystkie dotychczasowe prawa i obowiązki w niezmienionym zakresie, w szczególności złożone zlecenie publikacji Ogłoszenia zostanie wykonane zgodnie z jego treścią.
5. Organizator Serwisu nie będzie publikował Ogłoszeń prawem zabronionych oraz tych, które są niezgodne z linią programową nadawcy publicznego określoną jego ustawowymi zadaniami. W szczególności nie będą publikowane Ogłoszenia:
 - 1) agencji towarzyskich i matrymonialnych,
 - 2) pism, wydawnictw oraz filmów erotycznych, „sex shopów”, usług telefonicznych typu „party line” i innych tego typu usług. Organizator Serwisu zastrzega sobie prawo do niepublikowania Ogłoszenia jeśli zachodzi podejrzenie, że Ogłoszenie jest ukrytą formą oferty usług erotycznych, reklamą agencji towarzyskiej bądź matrymonialnej,
 - 3) których treść narusza interesy konkurencyjne Organizatora Serwisu.
6. Organizator Serwisu nie będzie publikował Ogłoszeń dotyczących produktów lub usług przeznaczonych dla małoletnich, które:

- 1) wykorzystują łatwowierność lub brak doświadczenia małoletnich, w szczególności poprzez informowanie o cechach produktów lub usług nie istniejących w rzeczywistości,
 - 2) zawierają treści wskazujące, że zakupienie prezentowanego w Ogłoszeniu produktu daje poczucie wyższości wobec rówieśników, którzy takiego produktu nie kupili,
 - 3) zachęcają małoletnich do wykonywania czynności niebezpiecznych,
 - 4) promują loterie promocyjne i konkursy, przeznaczone dla małoletnich, w których obietnica wygrania nagrody uzależniona jest od zakupu całej serii produktów lub obwarowana jest warunkami niemożliwymi do spełnienia przez małoletnich.
7. Organizator Serwisu nie będzie publikował Ogłoszeń zawierających treści powszechnie uważane za obraźliwe, naruszające dobra osobiste osób trzecich oraz treści, które Organizator Serwisu uzna za gorszące bądź niewłaściwe do odbioru w szczególności przez dzieci.
8. Organizator Serwisu nie będzie publikował Ogłoszeń dotyczących kupna, sprzedaży, zamiany, leasingu pojazdów/maszyn, to jest ogłoszeń emitowanych w Telegazecie w dziale Auto-Giełdy, usług turystycznych, nieruchomości.
9. Organizator Serwisu zastrzega sobie prawo weryfikacji treści Ogłoszenia w zakresie jego zgodności z zasadami pisowni języka polskiego (ortografii i gramatyki) oraz z Regulaminem i Zasadami zamieszczania Ogłoszeń.
10. W przypadku wysłania przez Uczestnika Wiadomości SMS zawierającej błędy uniemożliwiające publikację Ogłoszenia przez Organizatora Serwisu lub niezgodnej z Regulaminem bądź Zasadami zamieszczania Ogłoszeń, Ogłoszenie nie zostanie opublikowane, a Organizator Serwisu nie zwraca kosztów związanych z wysłaniem tej Wiadomości SMS.
11. Ogłoszenia zawierające treści niezgodne z przepisami prawa, zasadami moralnymi i dobrymi obyczajami, Regulaminem, Zasadami zamieszczania

Ogłoszeń lub z linią programową nadawcy publicznego określoną jego ustawowymi zadaniami nie będą publikowane, a Organizator Serwisu nie zwraca kosztów związanych z wysłaniem tej Wiadomości SMS.

12. Pozytywnie zweryfikowane przez Organizatora Serwisu Ogłoszenie jest publikowane w Telegazecie w najbliższym możliwym terminie nie później niż siódmego dnia roboczego od dnia otrzymania przez Organizatora Serwisu Wiadomości SMS zawierającej to Ogłoszenie. Długość emisji Ogłoszenia określona jest w Zasadach zamieszczania Ogłoszeń wymaganych w danym dziale.
13. W przypadku niepodania przez Uczestnika w treści Ogłoszenia numeru telefonu kontaktowego zostanie opublikowany numer telefonu komórkowego, z którego wysłana została Wiadomość SMS z treścią Ogłoszenia.
14. Numer telefonu, z którego została wysłana Wiadomość SMS musi być identyczny z numerem telefonu podanym w Ogłoszeniu, w przeciwnym wypadku do Ogłoszenia zostanie dodany numer z jakiego zostało wysłane Ogłoszenie.
15. Zapisy ust. 13. i ust. 14. nie dotyczą Ogłoszeń przesyłanych do działu „Życzenia”, gdzie nie publikujemy numerów telefonów.
16. Zapis ust. 13 nie dotyczy Ogłoszeń Matrymonialno-Towarzyskich, w których publikujemy bądź dopisujemy tylko numer telefonu, z którego zostało wysłane Ogłoszenie.
17. W razie zmiany Regulaminu bądź Zasad zamieszczania Ogłoszeń Uczestnik, który złożył, przed dokonaniem zmiany, zlecenie publikacji Ogłoszenia zachowuje wszystkie dotychczasowe prawa i obowiązki w niezmienionym zakresie, w szczególności złożone zlecenie publikacji Ogłoszenia zostanie wykonane zgodnie z jego treścią.
18. Organizator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) treść Ogłoszenia opublikowanego na stronach Telegazety zgodnie ze zleceniem publikacji tego Ogłoszenia;
 - 2) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do używania telefonu komórkowego, z którego została wysłana Wiadomość SMS;
 - 3) problemy w świadczeniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator Serwisu przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec (np. nieprzekazanie Organizatorowi Serwisu Wiadomości SMS z treścią Ogłoszenia przez Operatora), w szczególności jeżeli nastąpiły wskutek zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej;
 - 4) korzystanie z Usługi przez Uczestników niezgodnie z postanowieniami Regulaminu i Zasadami zamieszczania Ogłoszeń lub bez zapoznania się z Regulaminem i Zasadami zamieszczania Ogłoszeń, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Uczestnika charakteru Usługi;
18. TVP zapewni ciągłość emisji Ogłoszeń w trakcie emisji sygnału teletekstu, zaś w przypadku powstania błędów lub opóźnień w emisji, TVP podejmie niezwłocznie starania, aby korygować zaistniałe błędy i usuwać przerwy w emisji Ogłoszeń.

§ 3. Reklamacje

1. W sprawie reklamacji należy kontaktować się z Organizatorem Serwisu w dniach od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) od godziny 08:00 do godziny 16:00 pod numerem telefonu (22) 547 67 05 lub e-mailem na adres: telegazeta@brtvp.pl.
2. Reklamację należy zgłosić nie później niż w ciągu 2 tygodni od daty wysłania Wiadomości SMS.
3. Organizator Serwisu rozpatrzy reklamację w terminie 7 dni roboczych od daty jej zgłoszenia, powiadamiając o swojej decyzji Uczestnika.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji Organizator Serwisu zamieści na swój koszt Ogłoszenie w poprawionej wersji w najbliższym możliwym terminie po dacie uwzględnienia reklamacji.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin jest ogólnodostępny w Telegazecie na stronie 455 oraz w siedzibie Organizatora Serwisu.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 lutego 2008 r.